

## **PADRÕES DE INTERAÇÃO INTERPESSOAL NO ENSINO MEDIADO PELAS TECNOLOGIAS**

*Jamille Antas Padilha (UFF)*

*jamilleantas@hotmail.com*

*José Carlos Gonçalves (UFF)*

A pesquisa tem como objeto de estudo as interações realizadas por alunos e tutores em ambientes virtuais de aprendizado (AVA) observando as especificidades da comunicação nestes espaços. Visa analisar como se estabelecem os mal-entendidos, as dúvidas e as ambiguidades, considerando: os aspectos pragmáticos relacionados ao gerenciamento de impressões, as implicaturas conversacionais e os aspectos da análise da conversa referente aos enquadres (footing), às estruturas de expectativa e aos esquemas de conhecimento compartilhados por tutores e alunos. Recorrem-se os referenciais teóricos para caracterização do ensino à distância (POSSARI, 2009; PRETI, 2009; NEDER, 2009; GUEDES, 2010; ANJOS, 2009); da análise da conversa etnometodológica (FREITAS & MACHADO, 2008; GARCEZ, 2008; GONÇALVES, 2007; GUMPERZ, 1998; HELLER, 1998; JUNG & GONZALEZ, 2009; LODER, 2008; RIBEIRO & PEREIRA, 2002; TANNEN. & WALLET, 1998); da Pragmática (BROWN & LEVINSON, 1978; GRICE, 1982; GOFFMAN, 1974, 1985; KEBRAT-ORECCHIONI, 1990, 2006; LEECH, 1983); e para os estudos dedicados ao mal-entendido (BANZELLA & DAMINIANO, 1999; DASCAL, 2006; TRAVESSO, 2003; WAITE, 2008; WIGAND, 1999). O *corpus* para análise trata-se das interações realizadas entre tutores e alunos num curso à distância oferecido aos professores de língua portuguesa e matemática pela Secretaria de Educação do Estado do Rio de Janeiro, em 2011, e tem como objetivos: (a) caracterizar e dar visibilidade as interações ocorridas nos AVA; (b) observar se a ausência física, a assincronia nas respostas e o tamanho do texto são motivadores de mal-entendidos; (c) analisar se nestas interações os conceitos pragmáticos concernentes às estratégias de polidez, preservação de faces e implicaturas conversacionais são utilizados pelos interactantes; (d) verificar se são partilhados pelos tutores e alunos os esquemas de conhecimento e as estruturas de expectativa. Entre os resultados esperados, destaca-se a necessidade de aprimoramento por parte dos tutores e alunos acerca das peculiaridades deste tipo de interação, para que esta seja bem sucedida e o conhecimento seja feito de forma prazerosa e dinâmica.