

## **OLHAR DISCENTE, SATISFAÇÃO E IMPORTÂNCIA: UMA EXPERIÊNCIA NO IFFLUMINENSE**

*Jorge Luiz Clemente Gomes (IFF)*

[jorge.gomes@iff.edu.br](mailto:jorge.gomes@iff.edu.br)

*Cristiana Barcelos da Silva (UENF)*

[cristianabarcelos@gmail.com](mailto:cristianabarcelos@gmail.com)

Com o objetivo de discutir algumas questões relacionadas à qualidade dos cursos do Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), a pesquisa utilizou uma ferramenta estatística com o objetivo de ordenar itens pré-definidos que interferiam na análise da avaliação de satisfação e de importância que os discentes do Instituto Federal Fluminense, *Campus* Itaperuna atribuíam à qualidade do curso de eletrotécnica. Considerando a análise dos dados, percebemos na fala dos discentes, que alguns itens apresentaram uma importância alta e uma satisfação baixa, demonstrando necessidade de melhorias; outros apresentaram importância e satisfação altas, devendo ser mantida a mesma política de ação; e ainda itens que, na visão dos discentes, não interferiam na qualidade do curso. Dessa forma, esse trabalho se justifica pela intenção de avançar nas discussões sobre a qualidade dos cursos e apresentar apontamentos para a gestão educacional.