

## O BOM PROFESSOR NO AMBIENTE VIRTUAL

*Simone Correia Tostes* (CEP/FDC)  
[stostes@gmail.com](mailto:stostes@gmail.com)

Relativamente recente, a pesquisa em educação a distância é bastante fértil para investigar rotinas didáticas e implementar métodos de ensino. Compreender as trocas interacionais no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) constitui assunto relevante para o aperfeiçoamento de processos educacionais. Tendo como base a aplicação de questionários de avaliação do professor ao término de um curso de formação de tutores, identificamos o alto grau de aprovação das rotinas utilizadas pelo professor. Foi realizada uma pesquisa qualitativa, onde foram observados os "protocolos interacionais" (Bortoni-Ricardo, 2008), isto é, as sequências bem sucedidas na atuação didático-pedagógica do professor. Essa investigação vem atender ao que Cook-Gumperz (1987) preconiza para a vertente etnográfica de pesquisa qualitativa, pois busca responder a questões educacionais. Nossa principal questão consiste em compreender como se efetiva a comunicação do professor com seus alunos para identificar por que suas estratégias são bem aceitas. Empregamos os procedimentos da análise etnográfica para verificar se princípios da Teoria da Polidez (Brown e Levinson, 1987) se aplicam às técnicas linguístico-pedagógicas implementadas pelo professor no AVA. A coleta de dados foi realizada pela observação participante, possibilitada pela atuação como discente no curso em questão. Além do levantamento das ocorrências no discurso docente, realizamos a triangulação dos dados pela aplicação de um questionário ao professor para verificar se as estratégias arroladas se realizam de forma consciente. A apuração dos dados coletados e do questionário evidenciou um alinhamento entre as declarações dos alunos e as do professor. Discentes e docente apontam como atributos principais do professor para a aprendizagem em AVA a presença ativa, o relacionamento afetivo, a atenção e a dedicação. Os resultados dessa pesquisa oferecem subsídios para a formação inicial e continuada de professores com a finalidade de obterem-se melhores resultados nos esforços empreendidos para mediar o desenvolvimento da aprendizagem.