

**PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM NA
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: O PAPEL
FUNDAMENTAL DO TUTOR**

Maria Jose Damiani Costa (UFSC)
Vera Regina de Aquino Vieira (UFSC)
Raquel Carolina Ferraz D'Ely (UFSC)
Leticia Folster (UFSC)
mjdamiani@gmail.com

A Educação a Distância (EaD) na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) é umas das principais políticas de expansão e inclusão social, devido ao seu papel de difundir, ampliar e oportunizar o acesso ao ensino superior de qualidade à população distante dos grandes centros. Nessa perspectiva de construção de saberes que se articulam através do espaço virtual, o tutor atua como um mediador entre os professores, alunos e a instituição. Sendo assim, o objetivo desta fala é compartilhar um relato da experiência de tutoria na disciplina de Organização Escolar, no curso de Letras Espanhol EaD/UFSC no semestre de 2010.1, apresentando o uso de estratégias e abordagens para auxiliar o processo de ensino aprendizagem entre os sujeitos envolvidos.