

**O CEFIL E O SERVIÇO DE CONSULTORIA  
LINGUÍSTICO-GRAMATICAL:  
ATIVIDADES DE 2014-2015**

*Filipe Machado dos Reis* (UERJ)  
[filipemachadoreis@gmail.com](mailto:filipemachadoreis@gmail.com)

*Marcelo Moraes Caetano* (UERJ)  
[marcelomcaetano@gmail.com](mailto:marcelomcaetano@gmail.com)

*Fábio André Cardoso Coelho* (UERJ)  
[fabioandrecoelho@ig.com.br](mailto:fabioandrecoelho@ig.com.br)

Este trabalho visa apresentar o serviço de consultoria linguístico-gramatical do Centro Filológico Clóvis Monteiro em suas atividades realizadas em 2014-2015. O projeto tem por objetivo orientar consulentes externos e internos à comunidade da UERJ quanto a eventuais dúvidas a respeito do uso da norma padrão da língua portuguesa. As consultas podem ser feitas por e-mail, telefone ou presencialmente. A partir de julho de 2015, estará também à disposição do público a página reformulada do CEFIL no Facebook. As dúvidas são solucionadas sob a constante supervisão dos professores coordenadores, que, além de marcar semanalmente reuniões, estão sempre disponíveis para prestar auxílio em caso de necessidade. Do segundo semestre de 2014 até o presente, as mais de 100 dúvidas solucionadas foram recebidas e respondidas exclusivamente por e-mail a fim de que fosse dado ao consulente um documento com respaldo teórico e, sempre que possível, com indicação de fonte bibliográfica de embasamento. Nosso prazo para respostas costuma ser de uma semana. Após serem solucionadas, as dúvidas são catalogadas em uma planilha contendo os seguintes dados: data da consulta; nome do consulente; assunto; tema; data da resposta; referência citada; réplica; observações e publicação (quando a consulta for relevante para divulgação). Esse registro é útil para o acompanhamento qualitativo e quantitativo dos diferentes assuntos registrados na tabela. Na apresentação deste trabalho serão utilizados gráficos elaborados a partir da análise desses dados, exemplos ilustrativos contendo casos de dúvidas com respectivas respostas, uma demonstração do funcionamento da página do CEFIL no Facebook e informações sobre o nosso novo espaço de divulgação e prestação de serviços na coluna do *Diário do Rio* em nome do professor Marcelo Moraes Caetano.