

A CONSTRUÇÃO DE IDENTIDADES SOCIAIS E INSTITUCIONAIS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Marco Aurelio Silva Souza (PUC/RIO)

marcoarelio.professor@yahoo.com.br

Maria das Gracas Dias Pereira

Rita de Cassia da Silva Soares

A linguagem escrita produzida no ambiente virtual é um objeto de pesquisa que merece a atenção dos pesquisadores desta área. Este estudo analisa a construção de identidades sociais e institucionais de tutor e cursista em um fórum de um curso de educação a distância. Esta investigação ciberetnográfica (HALLET & BARBER, 2014) de natureza qualitativa e interpretativa (DENZIN & LINCOLN, 2006) orienta-se por conceitos teóricos de identidades sociais (BUCHOLTZ & HALL, 2005), identidades institucionais (Pereira e Bastos, 2002) e identidades virtuais (BENWELL & STOKOE, 2006) construídas através da linguagem na interação entre os participantes. Pesquisamos postagens da cursista e respostas do tutor no fórum. Verificamos nos dados a configuração das interações e a construção de identidades a partir de práticas sociais e institucionais preestabelecidas. Os resultados mostram que os comportamentos socioinstitucionais do tutor e da cursista no fórum demonstram suas bases profissionais e constroem identidades específicas no ambiente online.