

## **INFLUÊNCIA DA LINGUAGEM E DA COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL NO ATENDIMENTO MÉDICO**

*Juliana da Conceição Sampaio Lóss (UENF)*

[ju.sampaio23@hotmail.com](mailto:ju.sampaio23@hotmail.com)

*Rosalee Santos Crespo Istoe (UENF)*

*Valtair Afonso Miranda (UENF)*

A linguagem médica tem sido amplamente analisada pela comunidade científica, uma vez que pode ser uma barreira ao sucesso de qualquer tratamento. Carregada de termos técnicos, verifica-se que pacientes apresentam dificuldades em compreender o tratamento ao qual serão submetidos. Arelado a dificuldade na linguagem, observa-se que a comunicação não verbal também corrobora para o enfraquecimento da adesão dos pacientes ao cuidado em saúde. O presente estudo teve por objetivo analisar a influência da linguagem e da comunicação não verbal no atendimento médico. Trata-se de um estudo descritivo, de natureza qualitativa, sendo uma revisão bibliográfica, a partir da análise de artigos e importantes autores que dissertam sobre o tema. Foi possível concluir que a comunicação é extrema importância nas relações humanas e no cuidado em saúde, mister se faz a clareza na linguagem médica. A linguagem não verbal (gestos, silêncios, falta de olhar no olho) podem gerar ansiedade e afastamento do paciente frente ao tratamento de sua patologia.

Palavras-chave:

Linguagem. Comunicação. Medicina.