

O PROCESSO ENSINO – APRENDIZAGEM NA EAD: UM OLHAR DOS PROFESSORES DO CURSO DE LETRAS

Maria Alice de Mello Fernandes (UNIGRAN)

mariaalice@unigran.br

Nara Maria Quevedo Fiel Sgarbi (UNIGRAN)

sgarbi@unigran.br

Rute de Souza Josgrilberg (UNIGRAN)

rutedesouza@unigran.br

Terezinha Bazé de Lima (UNIGRAN)

bazelima@unigran.br

A fim de atender os propósitos dos cursos da UNIGRAN NET, ou seja, possibilitar a formação de profissionais competentes que atendam, sobretudo, às necessidades do mercado local e regional, a UNIGRAN conta com uma gama de recursos que dá o suporte necessário para que o professor-tutor auxilie os acadêmicos na construção de conhecimentos. Dessa forma, as professoras do curso de Letras optaram, neste trabalho, pela análise dos vários instrumentos e possibilidades que asseguram o processo de ensino e de aprendizagem, seja por meio da reflexão sobre a metodologia empregada, sobre as facilidades e recursos oferecidos pela plataforma ou, ainda, pelo estudo da importância do processo dialógico estabelecido entre os atores que sustentam essa construção, pelo processo de avaliação. Entre esses recursos destaca-se o material utilizado, por meio de duas modalidades, impresso e on-line. O material é disponibilizado num formato híbrido entre linguagens formal e oral, possibilitando ao aluno, por meio do texto escrito, a interação com o conteúdo a ser apreendido. A linguagem utilizada possibilita uma comunicação com o aluno próxima à linguagem oral, pretendendo estabelecer um diálogo com o acadêmico a partir de questionamentos e resolução de problemas. Além da linguagem verbal- oral e escrita-, subsidiariamente utiliza-se a não verbal, como possibilidade de ampliação da compreensão por parte desse aluno. Dessa forma, vem se conseguindo estabelecer bons padrões de comunicação entre alunos e professores-tutores e de processo de ensino e de aprendizagem, já atestados nas avaliações empreendidas. Aporte teórico: BAKHTIN, M (1997); BASSANI, P.; BEHAR, P.(2009); DEMO, P. (2002) e MAIA, C.; MATTAR, J. (2009).