

**A COMUNICAÇÃO
COMO INSTRUMENTO DE INTERAÇÃO
AO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM
EM URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS**

Vera Lúcia Villares Nogueira (UNIVÉRTIX)

andreialetras@yahoo.com.br

Andréia Almeida Mendes (UNIVÉRTIX)

andreialetras@yahoo.com.br

Este trabalho buscará compreender o lugar da comunicação como instrumento de interação da equipe de enfermagem no atendimento em urgências e emergências. Assim, relatar-se-á, neste artigo, a necessidade de uma boa comunicação entre a equipe de enfermagem que atua frente aos PSs, ressaltando o quão importante é o papel da comunicação verbal e não-verbal para o sucesso do atendimento e preservação da vida, tratamento e melhoria da qualidade de vida dos pacientes. Segundo Brasil (2005), o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar (PNHAH) oferece uma diretriz global que contempla os projetos de caráter humanizado desenvolvidos nas diversas áreas de atendimento hospitalar, estimulando a criação e a sustentação permanente de espaços de comunicação que facultem e estimulem a livre expressão, a dinâmica do diálogo, o respeito à diversidade de opiniões e a solidariedade.