

## **ATIVIDADES DE CONSULTORIA LINGUÍSTICO-GRAMATICAL DO CEFIL EM 2012**

*Maíra Barbosa de Paiva Melo (UERJ)*

[mairabpmelo@gmail.com](mailto:mairabpmelo@gmail.com)

*Flávio de Aguiar Barbosa (UERJ)*

[flavio.ag.barbosa@gmail.com](mailto:flavio.ag.barbosa@gmail.com)

Este trabalho visa a apresentar o serviço de consultoria linguístico-gramatical do Centro Filológico Clóvis Monteiro (CEFIL) em suas atividades realizadas no ano de 2012. O projeto tem por objetivo orientar consulentes externos e internos à comunidade da UERJ quanto a eventuais dúvidas a respeito do uso da norma padrão da língua portuguesa. As consultas podem ser feitas por e-mail, por telefone ou presencialmente. Há a constante supervisão do professor coordenador, que, além de marcar semanalmente reuniões, se encontra sempre disponível para prestar auxílio em caso de necessidade. Desde o início das atividades de 2012 até o presente momento, mais de 100 dúvidas foram solucionadas, das quais a grande maioria foi recebida por e-mail (apenas uma ligação telefônica foi feita e não houve consulta presencial). Todas as respostas também foram enviadas por e-mail a fim de que fosse dado ao consulente um documento com respaldo teórico e indicação de fonte bibliográfica. Nosso prazo para enviar respostas costuma ser de uma semana. Após o envio da resposta, as dúvidas são catalogadas em uma planilha que contém os seguintes dados: assunto do e-mail, tema, data da consulta, data da resposta, retorno (se houver uma nova pergunta a partir da resposta enviada), referência citada e observações. Esses dados podem ser úteis para um acompanhamento qualitativo e quantitativo dos diferentes assuntos registrados nas colunas da tabela. Na apresentação deste trabalho serão utilizados gráficos elaborados a partir da análise dos dados anteriormente mencionados e exemplos ilustrativos contendo casos de dúvidas e suas respectivas respostas.