

COMUNICAÇÃO DIALÓGICA, DIREITO À INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE NO SUS: ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO NO CONTEXTO PANDÊMICO

Adriana Beatriz Levone Affonso (UENF)

adrianabeatrizlevoneaffonso@gmail.com

Carlos Henrique Medeiros de Souza (UENF)

chmsouza@gmail.com

Diante de um contexto pandêmico jamais esperado anteriormente, a pandemia revela o acentuamento de uma característica central do século XXI, as desigualdades da globalização da informação. A grande questão levantada em nossas pesquisas tem sido: “Em meio à globalização da desinformação no cenário pandêmico, como informar de forma democrática?”; “Como pensar uma comunicação dialógica simples em educação em saúde?”, quando pode-se perceber ainda hoje, estratégias de comunicação fragmentadas, informacional, instrumental e unidirecional, focando na transferência de informações sobre cuidados básicos. O que parece nos revelar é que em nenhuma das estratégias estudadas pelos autores de nossa base teórica é possível identificar uma comunicação dialógica. É neste contexto que localizamos a necessidade de acionar campos interdisciplinares que nos ajudem a dialogar com a temática deste trabalho. Dito isso, o trabalho é de natureza qualitativa e como delineamento utiliza-se da averiguação bibliográfica para questionar o paradigma tecnológico informacionista, ao entender ser preciso mais do que somente informar na educação em saúde no SUS.

Palavras-chave:

Direito. Informacionista. Educação em saúde.